

KARTA GWARANCYJNA

1. Gwarancja jakości urządzeń i elementów składających się na instalacje pompy ciepła:

Gwarancja obejmuje urządzenia:	
	Typ
Pompa ciepła j. zewnętrzna (numery seryjne)	
Pompa ciepła j. wewnętrzna (numery seryjne)	
Zbiornik buforowy	
Zbiornik CWU	

2. Użytkownik instalacji fotowoltaicznej

Imię i nazwisko:	
Adres:	
Kod pocztowy:	
Miejscowość:	
Tel.:	
Nr umowy:	

.....
Czytelny podpis wraz z datą
Zamawiającego / Użytkownika

.....
Czytelny podpis wraz z datą
Instalatora



3. Warunki gwarancji:

Szczegółowe zasady i warunki gwarancji określają **Ogólne Warunki Gwarancji (OWU)** dostępne na stronie Internetowej SUNECTOR www.sunector.pl w zakładce „Do pobrania”.

Użytkownik instalacji jest zobowiązany do zapoznania się z OWU.

1. Okres Gwarancji udzielonej przez SUNECTOR wynosi:
10 lat (wymagany przynajmniej jeden przegląd serwisowy w każdym roku obowiązywania gwarancji, przeprowadzany na zlecenie i koszt Klienta, potwierdzony wpisem w Karcie Gwarancyjnej) od daty podpisania protokołu odbioru instalacji przez Klienta.
2. W przypadku stwierdzenia przez Klienta wady objętej Gwarancją SUNECTOR, Klient zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia wykrycia wady, poinformować o tym fakcie SUNECTOR.
3. Zgłoszenia reklamacyjnego Klient dokonuje drogą elektroniczną na specjalnym formularzu zgłoszenia serwisowego, otrzymanym w dniu montażu instalacji przesyłając jego skan na adres poczty e-mail SUNECTOR: biuro@sunector.pl wskazując w zgłoszeniu:
 - a) dane identyfikujące Klienta;
 - b) dane identyfikujące Umowę na kompleksowe wykonanie instalacji pompy ciepła;
 - c) dane identyfikujące wadliwe Urządzenie w tym jego numer seryjny lub numer identyfikujący;
 - d) dokładny opis wady i datę jej ujawnienia.oraz o ile jest to możliwe przysyłając zdjęcia potwierdzające zaistnienie wady.
4. SUNECTOR zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad Urządzeń ujawnionych w okresie Gwarancji, o ile wynikają one wyłącznie z przyczyn tkwiących uprzednio w Urządzeniach. W przypadku braku możliwości naprawy Urządzenie zostanie wymienione na wolne od wad.
5. Termin rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego wynosi 14 dni od daty otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego Klienta;
6. Usunięcie wad Urządzenia następuje w terminie do 30 dni od daty otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego Klienta;
7. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia gwarancyjnego przez Klienta, zobowiązany będzie on pokryć koszty związane z przyjazdem serwisanta na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.



PRZEGLĄD INSTALACJI POMPY CIEPŁA

L.p.	DATA	WYKONAŁ	NR UPRAWNIEŃ	UWAGI
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				



ZAPIS NAPRAW GWARANCYJNYCH

L.p.	ZGŁOSZENIE NAPRAWY (DATA)	WYKONAŁ	NR UPRAWNIEŃ	UWAGI
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

NOTATKI SERWISU