

Zgłoszenie serwisowe FOTOWOLTAIKA

Data:

Nazwa:

Adres:

Nr telefonu/e-mail:

Zainstalowany sprzęt

Model inwertera:

Nr seryjny inwertera:

Nr seryjny karty WIFI:

Opis instalacji

Liczba paneli:

Model użytych paneli:

Kody błędów inwertera:

Czy instalacja posiada monitoring WiFi:

Data wykonania instalacji:

Data przyłączenia do sieci:

Napięcia na poszczególnych fazach:

L1

L2

L3

Opis usterki / zachowanie inwertera / spostrzeżenia / zdjęcia wypełnić czytelnie

Wszelkie czynniki mające wpływ na nieprawidłowe działanie internetowego monitoringu instalacji niezależne od firmy Sunector Sp. z o.o. (np. restart routera, wymiana routera) nie podlegają reklamacji w ramach udzielonej gwarancji. Klient jest świadomy tego, że za bezzasadne wezwanie serwisu zostanie obciążony kwotą serwisową 300 zł brutto. Jeśli napięcie na którejś z faz jest wyższe niż 248V problem należy zgłaszać bezpośrednio do dostawcy energii elektrycznej.

Usunięcie wady następuje w terminie do 30 dni od daty otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia serwisowego Klienta.

Kompletne zgłoszenie przesłać na biuro@sunector.pl

Kontakt telefoniczny z serwisem po uprzednim przesłaniu zgłoszenia serwisowego: **+48 733 744 113** 9:00-15:00 w dni robocze

.....
Czytelny podpis**SUNECTOR SP. Z O. O.**
Świlcza 150E
36-072 ŚwilczaNIP: 5170377752
KRS: 0000644819
REGON: 365748282Tel.: 733 744 106
E-mail: biuro@sunector.pl
www.sunector.pl